

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Глава Кедрозерского сельского поселения



Папченков А.М.

2020 г.

Генеральный директор
АО «Кондопожское лесопромышленное
хозяйство»



Марченков А.Б.

2020 г.

ПРОЦЕДУРА

внесудебного рассмотрения жалоб и требований по возмещению потерь или ущерба, причиненного гражданам, нанесенных хозяйственной деятельностью АО «Кондопожское лесопромышленное хозяйство»

Настоящая инструкция регулирует порядок подачи и внесудебного рассмотрения жалоб и требований, а так же возмещения материального ущерба, причиненного гражданам хозяйственной деятельностью АО «КЛПХ» (далее – Организация).

1. Поводом к началу процедуры оценки причин и размера ущерба могут служить заявления граждан, а также обнаружение причиненного ущерба работниками Организации.
2. Поступившие заявления регистрируются как входящая корреспонденция секретарем Организации и передаются генеральному директору либо лицу, его замещающему.
3. Генеральный директор определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления и устанавливает срок рассмотрения, как правило, не более 1 месяца.
4. Ответственное лицо вправе получать объяснения от работников Организации, которые могут располагать любой информацией о причинах и механизме возникновения ущерба.
5. Ответственное лицо устанавливает причину возникновения ущерба, виновность работников Организации, а также размер причиненного ущерба.
6. В случае необходимости создается комиссия из представителей Организации и заявителя, которая определяет виновное лицо и размер ущерба. По результатам работы комиссия составляет акт, который подписывается сторонами.
7. В ходе работы комиссии стороны вправе привлекать юристов и иных специалистов для рассмотрения обстоятельств заявления.
8. При взаимном согласии сторон с решением Организации и/или согласии с выводами комиссии Организация возмещает заявителю причиненный материальный ущерб в течение 1 месяца с момента подписания комиссией акта.
9. В случае если Организация не считает себя виновной, решение об отказе возмещения ущерба высылается заявителю в месячный срок с момента подачи заявления или установления Работниками организации такого факта. В случае рассмотрения комиссией факта причинения ущерба, решение об отказе возмещения ущерба доводится до заявителя в месячный срок после подписания акта.